

Patienten-Fragebogen

Operationszentrum und Bettenstation



Auswertung 2021

Bewertung	1	2	3	4	5	o.Bew.
-----------	---	---	---	---	---	--------

Empfang						
Begrüßung	1396	279	41	18	4	8
Freundlichkeit der Mitarbeiter						
Information durch die Mitarbeiter						
Operationsbereich						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1079	81	1	0	0	3
Behandlung (z.B. Lagerung, Vorbereitung der Anästhesie)						
Aufwachraum						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1038	109	2	1	0	14
Behandlung (Schmerzen, Übelkeit, ...)						
Bettenstation						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1495	213	15	2	3	6
Pflegerische Betreuung						
Unterbringung, Komfort						
Speiseangebot	437	115	21	3	1	4
Physiotherapie	162	47	5	1	1	366
Operateur	500	26	5	0	0	41
Anästhesist (Narkosearzt)	520	46	3	1	0	12