

Patienten-Fragebogen

Operationszentrum und Bettenstation



Auswertung 2016

Bewertung	1	2	3	4	5	o.Bew.
-----------	---	---	---	---	---	--------

Empfang						
Begrüßung	3164	701	97	24	6	6
Freundlichkeit der Mitarbeiter						
Information durch die Mitarbeiter						
Operationsbereich						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	2414	243	20	9	2	4
Behandlung (z.B. Lagerung, Vorbereitung der Anästhesie)						
Aufwachraum						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	2306	291	35	7	4	45
Behandlung (Schmerzen, Übelkeit, ...)						
Bettenstation						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	3452	495	40	10	10	17
Pflegerische Betreuung						
Unterbringung, Komfort						
Speiseangebot	902	367	58	12	3	39
Physiotherapie	296	117	47	9	7	872
Operateur	990	156	19	3	9	169
Anästhesist (Narkosearzt)	1099	161	14	2	5	43